

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO DI PROVA LAB1482 L CETENA

La Direzione del CETENA è impegnata al perseguimento degli obiettivi della qualità espressi nella "Politica per la Qualità" del CETENA; tali obiettivi si estendono al Laboratorio di Prove LAB1482 L per il quale la Direzione intende:

- mantenere l'accreditamento ed eventualmente modificarlo in funzione della situazione di mercato (Analisi del Contesto e Analisi del Rischio e delle Opportunità);
- mantenere elevati livelli di qualità attraverso la verifica della soddisfazione del cliente;
- incrementare il numero dei clienti attraverso la qualità dei risultati ed il miglioramento del servizio offerto anche tramite l'Analisi dei Rischi e del Contesto;
- migliorare la gestione interna e, tramite essa, l'efficienza e l'efficacia dell'Organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 – ISO/IEC 17025:2017 oltre alla ISO 9001:2015 e alla UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 – ISO/IEC 27001:2013 per la Sicurezza delle Informazioni, oltre tutte le prescrizioni derivanti dall'accreditamento presso ACCREDIA;
- impegnarsi ad ottenere il miglioramento continuo dell'attività del Laboratorio;
- assicurare adeguate risorse umane e tecniche necessarie al raggiungimento degli obiettivi;
- promuovere adeguati processi interni di divulgazione dei documenti e delle procedure della qualità affinché il personale del Laboratorio ne possa fare propri i contenuti e li applichi per ottenere crescenti livelli di efficienza;
- mantenere immutata l'integrità del sistema di gestione anche in caso di cambiamenti programmati o necessari del sistema stesso.

A questo scopo la Direzione incarica il Responsabile del Laboratorio del raggiungimento di tali obiettivi e di monitorare l'andamento del Laboratorio rispetto agli obiettivi citati, oltre a determinare eventuali piani per il miglioramento.

Il Responsabile del Laboratorio riferirà annualmente alla Direzione durante il Riesame della Direzione.

Il Responsabile della Qualità è incaricato dalla Direzione di verificare che il sistema sia adeguato alla normativa di riferimento e che esso venga correttamente applicato promuovendone la comprensione presso i membri del Laboratorio stesso.

Genova, 26/07/2022.

La Direzione